

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

-----

1. ยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ภายใต้อัตตาของมหาวิทยาลัย
2. แผนงานหลัก : การบริหารจัดการภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
3. แผนงานรอง : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
4. ชื่องาน : งานบริหารทั่วไป
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
6. วัตถุประสงค์ :
  1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้คล่องตัว มีคุณภาพ และได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการสนับสนุนในทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มประสิทธิภาพ
  2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ
7. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน :

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
มีระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพสูงภายใต้อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย	5.1 (5.1.1) (5.1.2) (5.1.3)	- ระบบบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย คล่องตัวมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

8. รายละเอียดแผนการให้บริการของหน่วยงาน :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2560 แผน	2561 แผน	2562 แผน	2563 แผน	2564 แผน
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>ระบบบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย คล่องตัวมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด</p> <p>ผลผลิต : ระบบการบริหารจัดการ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนงานที่มีการลดต้นทุนโดยใช้เทคโนโลยี มาสนับสนุน</p> <p>2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	งาน	1	1	1	1	1
	ระดับ	4.40	4.45	4.50	4.55	4.60
<p>ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนงานที่มีการปรับปรุงให้มีลักษณะ การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ ได้สำเร็จเป็นรูปธรรม</p>	งาน	3	3	3	3	3

9. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>ระบบบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย คล่องตัวมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด</p> <p>ผลผลิต : ระบบการบริหารจัดการ</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การประชุมสภามหาวิทยาลัย</p> <p>2. การประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน</p> <p>3. การประชุมร่วม (Retreat) ระหว่าง กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการ ประจำสภามหาวิทยาลัย และผู้บริหาร มหาวิทยาลัย</p> <p>4. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การปรับปรุงงานให้มีลักษณะการ ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>25</p> <p>25</p> <p>100</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>25</p> <p>25</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>30</p>	<p>25</p> <p>25</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>30</p>	<p>25</p> <p>25</p> <p>-</p> <p>100</p> <p>40</p>

10. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2560	2,598,630	-	2,598,630
รวมทั้งสิ้น	2,598,630	-	2,598,630

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

1. ยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
2. แผนงานหลัก : การบริหารจัดการภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
3. แผนงานรอง : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
4. ชื่องาน : งานส่งเสริมการสร้างและใช้นวัตกรรมด้านการบริหาร
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
6. วัตถุประสงค์ :
  1. เพื่อสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้บริหารเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เช่น การจัดสรรงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่างๆ รวมถึงการควบคุมและจัดสรรการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัย ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
  2. เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารและการจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้
  3. เพื่อรองรับและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย
  4. เพื่อส่งเสริมการนำนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการมาสนับสนุน และปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นภายใต้ระบบ “รวมบริการประสานภารกิจ” เช่น การประกันคุณภาพการศึกษากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การจัดการความเสี่ยงและการตรวจสอบภายใน การวิจัยสถาบัน เป็นต้น
  5. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ทิศทางและนโยบายของแผนกลยุทธ์หน่วยงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

### 7. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน :

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
มีนวัตกรรมการบริหารจัดการที่เหมาะสม	5.7 (5.7.1)	- มีระบบบริหารจัดการภายใต้อัตตาทิบาลที่เหมาะสม
	5.7 (5.7.4)	- มีวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) ที่รองรับระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
	5.7 (5.7.5)	- มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริงในทางปฏิบัติ (Knowledge Management)
	5.7 (5.7.6)	- มีกลไกการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
	5.7 (5.7.8)	- มีระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพ
	5.7 (5.7.9)	- มีรูปแบบระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงาน

8. รายละเอียดแผนการให้บริการของหน่วยงาน :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2560 แผน	2561 แผน	2562 แผน	2563 แผน	2564 แผน
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีระบบบริหารจัดการภายใต้อัตลักษณ์ที่เหมาะสม</p> <p><b>ผลผลิต :</b> ระบบบริหารจัดการ</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักอรรถาภิบาล</li> </ol>	ระบบ	1	1	1	1	1
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) ที่รองรับระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับผลการประเมินการประกันคุณภาพด้านการบริหารจัดการ</li> </ol>	ระดับ	4.50	4.55	4.60	4.65	4.70
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริงในทางปฏิบัติ (Knowledge Management)</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การจัดการความรู้</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนผลงานที่เกิดจากการจัดการความรู้และมีการนำไปใช้จริง</li> <li>มีรายงานประจำปีสภามหาวิทยาลัย</li> </ol>	ผลงาน เล่ม	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีกลไกการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การบริหารความเสี่ยง</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์</li> <li>ร้อยละของความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานตามแผน</li> </ol>	ร้อยละ ร้อยละ	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2560 แผน	2561 แผน	2562 แผน	2563 แผน	2564 แผน
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานที่มี ประสิทธิภาพ</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ผลงาน</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <p>1. ระดับความสำเร็จจากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย</p>	ระดับ	4.30	4.35	4.40	4.45	4.50
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีรูปแบบระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงาน</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การประเมินสภามหาวิทยาลัย และ คณะกรรมการประจำสภามหาวิทยาลัย</p> <p><b>ตัวชี้วัด :</b></p> <p>1. มีระบบการประเมินสภามหาวิทยาลัย และ หรือคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงาน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	ระบบ	1	1	1	1	1

9. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีระบบบริหารจัดการภายใต้อัตลักษณ์ที่เหมาะสม</p> <p><b>ผลผลิต :</b> ระบบบริหารจัดการ</p> <p><b>กิจกรรม :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำรายงานประเมินและ หรือ Retreat สภามหาวิทยาลัย</li> <li>2. การบริหารจัดการหน่วยงานที่มีการปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักอัตตาภิบาล</li> </ol>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>25</p>	<p>100</p> <p>50</p>	<p>-</p> <p>25</p>
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) ที่รองรับระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p><b>กิจกรรม :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประกันคุณภาพภายในของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย</li> </ol>	<p>ร้อยละ</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>100</p>	<p>-</p>
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริงในทางปฏิบัติ (Knowledge Management)</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การจัดการความรู้</p> <p><b>กิจกรรม :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำเล่มรายงานประจำปี สภามหาวิทยาลัย (ปีที่ผ่านมา)</li> </ol>	<p>เล่ม</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><b>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</b> มีกลไกการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ผลผลิต :</b> การบริหารความเสี่ยง</p> <p><b>กิจกรรม :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย</li> <li>2. การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย</li> </ol>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>50</p> <p>25</p>	<p>50</p> <p>25</p>	<p>-</p> <p>25</p>	<p>-</p> <p>25</p>

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานที่มี ประสิทธิภาพ</p> <p>ผลผลิต : การติดตาม ตรวจสอบและ ประเมิน ผลงาน</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี ในรอบครึ่งปีและสิ้นปี</p> <p>2. การประเมินความสำเร็จจากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย</p>	<p>เล่ม</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>2</p> <p>100</p>	<p>1</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>1</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>100</p>
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีรูปแบบระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลงาน</p> <p>ผลผลิต : การประเมินสภามหาวิทยาลัย และ คณะกรรมการประจำสภามหาวิทยาลัย</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. มีการประเมินสภามหาวิทยาลัย และหรือ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงาน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ร้อยละ</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>100</p>

10. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2560	550,000	-	550,000
รวมทั้งสิ้น	550,000	-	550,000